**Ressort: Technik**

# Behördentermine dauern im Schnitt fast zwei Stunden

Berlin, 01.08.2018, 11:48 Uhr

**GDN -** Behördentermine in Deutschland dauern im Schnitt fast zwei Stunden. "114 Minuten waren es, um genau zu sein, viele müssen sich dafür extra Urlaub nehmen", sagte der Präsident des Digitalverbands Bitkom, Achim Berg, dem "Redaktionsnetzwerk Deutschland" (Donnerstagausgaben).

Mit der Digitalisierung der Verwaltung sei es "nicht weit her". Berg nennt als positives Beispiel Deutschlands nördlichen Nachbarn Dänemark. "Dort geht es nicht nur viel schneller. Man muss oft gar nicht aufs Amt, das meiste kann man online nebenbei von zu Hause aus erledigen. Dort gibt es längst digitale Bürgerämter oder elektronische Arztbriefe, die Steuererklärung ist in zehn Minuten gemacht, per Knopfdruck." Berg forderte mehr Tempo bei der Digitalisierung der deutschen Verwaltungen. "In der Verwaltung werden weiterhin munter Briefe geschrieben, und es wird gefaxt, was das Zeug hält. Aus heutiger Perspektive ist das steinzeitlich", sagte Berg. "Der öffentliche Dienst muss auf Vordermann gebracht werden, und zwar nicht morgen, sondern jetzt. Wer den Vertrauensverlust in Politik und Staat bekämpfen will, muss auch die Verwaltung spürbar modernisieren", fordert Berg, der sich auf eine Bitkom-Umfrage beruft.

**Bericht online:**
https://www.germandailynews.com/bericht-109621/behoerdentermine-dauern-im-schnitt-fast-zwei-stunden.html

**Redaktion und Veranwortlichkeit:**
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

**Haftungsausschluss:**
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

**Editorial program service of General News Agency:**
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619